

## rendez-vous

### Protocole et savoir-vivre

Rares sont les formations qui traitent des règles élémentaires à connaître avant de rencontrer un patron ou un acheteur étranger. Elles peuvent pourtant s'avérer précieuses...

En Chine, la couleur du deuil, c'est le blanc. Dommage que Ségolène Royal ne l'ait pas su avant d'aller sur la Grande Muraille, vêtue d'un anorak immaculé... Dans certains pays, auprès de certains interlocuteurs ou même en France, lors d'une négociation ou d'un dîner d'affaires, une faute de savoir-vivre, une erreur de protocole peut coûter cher... ou rapporter gros. Laurent Bellini a été chef du protocole au ministère des Anciens Combattants, puis au ministère de la Défense. Il est considéré comme l'un des meilleurs spécialistes de la question en France. Aujourd'hui préfetures, collectivités locales, CCI, fédérations sportives nationales font appel à ses services. Les entreprises pointent le bout de leur nez car Laurent Bellini développe les actions de coaching individuel sur le comportement à adopter en toutes circonstances. *"La première règle, explique-t-il, consiste à savoir s'exprimer et écrire. Dans le monde des affaires, il faut être suffisamment cultivé pour pouvoir parler d'autre chose que du business".*



PHOTO : D. R.

Laurent Bellini, spécialiste de protocole et de savoir-vivre.

## Les « affiches lyonnaises » Février 2007

Si votre patron vous invite à dîner chez lui, n'arrivez pas avec un bouquet de fleurs pour la maîtresse de maison. Elle a autre chose à faire qu'à chercher un vase adéquat. Faites-le porter une heure avant. Ne pas parler travail, à moins qu'on ne vous y encourage. Se méfier des sujets tels que la politique.

En déplacement à l'étranger, attention aux spécificités culturelles. En Allemagne, l'heure, c'est l'heure. Les Américains ne parlent pas "business" à table... mais, à un moment donné, ils poseront la question qui enlèvera ou non l'affaire.

Lors d'un entretien d'embauche, se méfier des couleurs du costume et de l'assortiment de la cravate à la chemise et, pour les femmes, privilégier le tailleur-pantalon.

Les conseils sont nombreux. Plusieurs livres traitent avec plus ou moins de bonheur de ce sujet apparemment anodin, mais souvent déterminant. *"L'essentiel, résume Laurent Bellini, est en fait de respecter les autres".*

FLORENCE DELATTRE